

**1 / Connaissance des marchés** /Le marché des serveurs informatiques chez les juristes en France .

**Les utilisateurs**

On distingue deux grandes catégories d'utilisateurs .

Les cabinets d'avocats et les services juridiques des sociétés .

Le nombre de cabinets d'avocats est de 25000 dont 60 % ont moins de 3 salariés(A) , 20 % ont entre 4 et 6 salariés (B) et 20% ont 7 salariés et plus ( C) .

Le parc de serveurs qui équipe les différents segments est le suivant

Equipement	ANNEE N
SEGMENT A	1500 MACHINES
SEGMENT B	1000 MACHINES
SEGMENT C	2500 MACHINES

Evolution du taux d'équipement .

Le taux d'équipement du marché A va augmenter de 2% pour la prochaine année .

Le taux d'équipement du marché B va augmenter de 3% pour la prochaine année .

Le taux d'équipement du marché C va augmenter de 2 % pour la prochaine année .

Pour les services juridiques des sociétés le marché prévisionnel de l'année N+1 est de 300 unités .

Q 1 Calculez le taux d'équipement de chaque segment en serveurs informatiques pour l'année N

Q 2 Calculez le marché potentiel de serveurs informatiques pour l'année N+ 1

Q 3 Combien de serveurs seront en place chez les avocats à la fin de l'année N +1

**2 / Le calcul de l'erreur dans un sondage probabiliste**

Formule ; commentaires .

3/ Stratégies de régularisation