

UNIVERSITE DE NANTES

ANNEE : 2009/2010

U.F.R DE LANGUES - CENTRE INTERNATIONAL DE LANGUES  
LEA

SESSION 1 -

DIPLOME : CYCLE : ...MASTER. NIVEAU : ...M1.....

UNITE D'ENSEIGNEMENT CONCERNEE : L75LA1T.....

INTITULE DE L'EPREUVE : Gestion de projets.....

EPREUVE POUR : ~~DA ou~~ DA& ASSIDUS (*rayez la mention inutile*)

DOCUMENTS AUTORISES : .....Aucun.....

NOM DU PROFESSEUR RESPONSABLE : Pierre Bahette.....

OBSERVATION DU PROFESSEUR : .aucun document autorisé

DATE : 12 janvier 2010  
HEURE : 16h30  
SALLE : Tendre amphic  
DUREE : 2 h 00

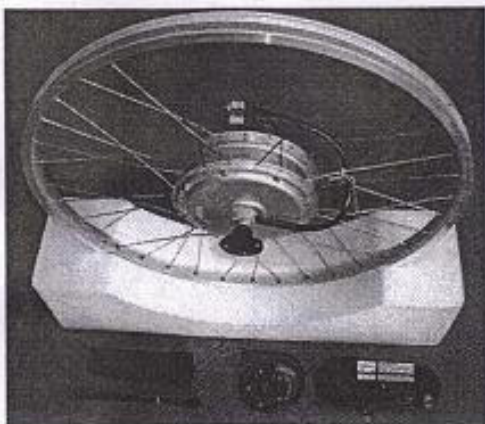
## ETUDE DE CAS

### 1. LE PROJET



La société VéliFrance, acteur important sur son marché, réalise la conception, la fabrication et la vente de vélos électriques. Créée en 2000, sa croissance a été soutenue jusqu'en 2008 grâce à une très forte demande du public. Malheureusement depuis le début de l'année 2009, La crise économique ainsi que la baisse du pouvoir d'achat des ménages ont eu pour conséquence une érosion du chiffre d'affaires et donc, une baisse de ses résultats.

Afin de redynamiser sa croissance, VéliFrance souhaite développer avant l'été 2010 un accessoire complémentaire de sa gamme.



**Le Kit-roue**

Les récentes études de marchés ont confirmé le désir des consommateurs de s'équiper de vélos électriques. Toutefois, 80% des consommateurs possédant un vélo ne souhaitent pas en changer.

## 2. L'ORGANISATION DE VELIFRANCE

La société VéliFrance dispose d'une architecture d'organisation classique : Direction Générale et Comité de Direction constitué du Service Commercial et Marketing, du Service Technique, du Service Fabrication, du Service Achats, du Service Ressources Humaines, du Service Qualité, du Service Comptabilité, du Service Logistique et du Service Informatique.

## 3. LES MOYENS INDUSTRIELS DE VELIFRANCE

La société VéliFrance ne possède pas en l'état, les équipements, la technologie et l'ingénierie nécessaires à l'adaptation du KIT-ROUE sur le parc de vélo européen. Afin de rendre ce projet réalisable, une enveloppe de 2 millions d'euros doit être budgétée.

## 4. LES RISQUES DE VELIFRANCE

L'idée de mutation industrielle (fabriquer et vendre des kits au lieu de vélos) ne reçoit pas un avis favorable et unanime des salariés. La conduite du changement sera certainement l'obstacle majeur.

## 5. LE PROJET

Le Président Directeur Général vous a nommé Chef de projet et vous demande de réaliser un schéma directeur pour ce projet. Vous lui remettrez vos conclusions dans un livrable. Pour mener à bien votre mission vous devrez :

- Expliquer le projet et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) - 5 pts
- Constituer le groupe projet de votre choix et expliquer votre décision - 2 pts
- Analyser la principale difficulté et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) - 3 pts
- Proposer et hiérarchiser les solutions et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) - 5 pts
- Réaliser un planning multitâches GANTT - 2 pts
- Proposer des solutions alternatives tenant compte des risques potentiels - 3 pts

Bon courage