

U.F.R DE LANGUES - CENTRE INTERNATIONAL DE LANGUES
LEA

SESSION 1 -

DIPLOME : CYCLE : ...MASTER. NIVEAU : ...M1.....

UNITE D'ENSEIGNEMENT CONCERNEE : L75LA1T.....

INTITULE DE L'EPREUVE : Gestion de projets... / *Economie des services*EPREUVE POUR : ~~DA~~ DA & ASSIDUS (*raier la mention inutile*)

DOCUMENTS AUTORISES :Aucun.....

NOM DU PROFESSEUR RESPONSABLE : Pierre Bahette.....

OBSERVATION DU PROFESSEUR : .aucun document autorisé

DATE : *10* janvier 2011HEURE : *8h30*SALLE : *CU 414*

DUREE : 2 h 00

ETUDE DE CAS

1. LE PROJET



La société Vaiss-France, acteur important sur son marché, réalise la conception, la fabrication et la vente de vaisselle en porcelaine. Créée en 2000, sa croissance a été soutenue jusqu'en 2008 grâce à une très forte demande du public ainsi qu'une qualité reconnue dans le monde entier.

Malheureusement depuis le début de l'année 2009, La crise économique ainsi que la baisse du pouvoir d'achat des ménages ont eu pour conséquence une érosion du chiffre d'affaires et donc, une baisse de ses résultats.

Afin de redynamiser sa croissance, Vaiss-France souhaite développer avant l'été 2011 une gamme complémentaire.

La Vaisselle à base de résidu de canne à sucre résiste aux plats chauds et au four micro-ondes. Ces assiettes sont souvent considérées comme les plus épaisses et les plus résistantes du marché au regard de la qualité qui les compose. De plus ce sont des produits labellisés OK COMPOST, Critère d'importance lors du choix de la gamme écologique et compostable à tous égards ! .

La Vaiss-can

Les récentes études de marchés ont confirmé le désir des consommateurs de s'équiper de produits bio.

2. L'ORGANISATION DE VAISS-FRANCE

La société Vaiss-France dispose d'une architecture d'organisation classique : Direction Générale et Comité de Direction constitué du Service Commercial et Marketing, du Service Technique, du Service Fabrication, du Service Achats, du Service Ressources Humaines, du Service Qualité, du Service Comptabilité, du Service Logistique et du Service Informatique.

3. LES MOYENS INDUSTRIELS DE VAISS-FRANCE

La société Vaiss-France ne possède pas en l'état, les équipements, la technologie et l'engineering nécessaires à la fabrication de la Vaiss-can. Afin de rendre ce projet réalisable, Vaiss-France doit se rapprocher d'un partenaire ayant la capacité de fabriquer cette vaisselle bio à partir de résidus de canne à sucre.

4. LES RISQUES DE VAISS-FRANCE

L'idée de mutation industrielle, de faire appel à un sous-traitant, et de faire cohabiter deux gammes de vaisselle ne reçoit pas un avis favorable et unanime des salariés. La conduite du changement sera certainement l'obstacle majeur.

5. LE PROJET

Le Président Directeur Général vous a nommé Chef de projet et vous demande de réaliser un schéma directeur pour ce projet. Vous lui remettrez vos conclusions dans un livrable. Pour mener à bien votre mission vous devrez :

- 1 • Expliquer le projet et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) - 5 pts
- 2 • Constituer le groupe projet de votre choix et expliquer votre décision - 2 pts
- 3 • Analyser la principale difficulté et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) - 3 pts
- 4 • Proposer et hiérarchiser les solutions et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) - 5 pts
- 5 • Réaliser un planning multitâches GANTT - 2 pts
- 6 • Proposer des solutions alternatives tenant compte des risques potentiels - 3 pts

Bon courage

L'orthographe, la grammaire ainsi que la présentation seront pris en considération lors de la notation.