

U.F.R DE LANGUES - CENTRE INTERNATIONAL DE LANGUES  
LEA

SESSION 1 - ... semestre 1

DIPLOME :                    CYCLE : MASTER                    NIVEAU : M1

UNITE D'ENSEIGNEMENT CONCERNEE : UE : L75LA1T

INTITULE DE L'EPREUVE : Gestion de projets

EPREUVE POUR : DA& ASSIDUS

DOCUMENTS AUTORISES : .....AUCUN.....

NOM DU PROFESSEUR RESPONSABLE : ...Pierre Bahette.....

OBSERVATION DU PROFESSEUR : .....Utilisation du dictionnaire autorisée.....

DATE : 17 Janvier 2012

HEURE : 13h30

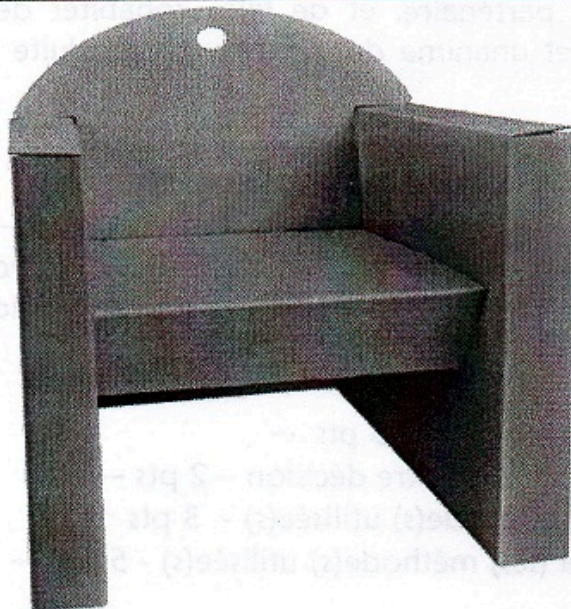
SALLE : Amphi A -

DUREE : 2 h 00

## ÉTUDE DE CAS

# CARDBOARD+

## Le besoin



La société CARDBOARD+, acteur important sur son marché, réalise la conception, la fabrication et la vente de meubles traditionnels. Créée en 2005, sa croissance a été soutenue jusqu'en 2010 grâce à une très forte demande du public ainsi qu'une qualité reconnue dans le monde entier.

Malheureusement depuis le début de l'année 2011, La crise économique ainsi que la baisse du pouvoir d'achat des ménages ont eu pour conséquence une érosion du chiffre d'affaires et donc, une baisse de ses résultats.

Afin de redynamiser sa croissance, Carboard+ souhaite développer avant l'été 2012 une gamme complémentaire en carton recyclé.

*« Les cours de la pâte à papier sont en forte hausse depuis quelques mois. Le volume de la production mondiale a en effet baissé ces derniers mois à cause de phénomènes touchant deux principaux pays producteurs : le Chili (plus de 4 millions de tonnes exportées par an) et la Finlande (1,8 millions de tonnes exportées par an).*

*Le premier phénomène concerne le tremblement de terre au Chili au mois de février 2010, qui a abîmé les usines forestières et papetières et les infrastructures dans le sud du pays.*

*Le second est relatif à la grève entamée par les dockers finlandais en 2010, qui ont bloqué les stocks sur place et a eu des répercussions sur les cadences de production des usines locales. Par ailleurs, la demande mondiale a repris sur le segment des papiers et cartons d'emballage, notamment en Asie, ce qui ne contribue pas à ralentir cette flambée des prix. Certains acheteurs ont tendance à se retourner vers des produits en carton recyclé qui, à leur tour, voient leurs cours s'élever. »*

Les récentes études de marchés ont confirmé le désir des consommateurs de s'équiper de produits bio.

## **L'organisation de CARDBOARD+**

La société CARDBOARD+ dispose d'une architecture d'organisation classique : Direction Générale et Comité de Direction constitué du Service Commercial et Marketing, du Service Technique, du Service Fabrication, du Service Achats, du Service Ressources Humaines, du Service Qualité, du Service Comptabilité, du Service Logistique et du Service Informatique. CARDBOARD+ est certifiée ISO9000 V2008 - 14001 et dispose d'un système d'information de type ERP.(Enterprise Resource Planning)

## **Les moyens industriels de CARDBOARD+**

La société CARDBOARD+ ne possède pas en l'état, les équipements, la technologie et l'engineering nécessaires à la fabrication de meubles en carton recyclé. Afin de rendre ce projet réalisable, CARDBOARD+ doit se rapprocher d'un partenaire ayant la capacité de récupérer, stocker et revendre le carton.

## **Les risques de CARDBOARD+**

L'idée de mutation industrielle, de faire appel à un partenaire, et de faire cohabiter deux gammes de meubles ne reçoit pas un avis favorable et unanime des salariés. La conduite du changement sera certainement l'obstacle majeur.

## **Le projet**

Le Président Directeur Général de CARDBOARD+ vous a nommé Chef de projet et vous demande de réaliser un schéma directeur pour ce projet. Vous lui remettrez vos conclusions dans un livrable. Pour mener à bien votre mission vous devrez :

- Expliquer le projet et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) – 5 pts —
- Constituer le groupe projet de votre choix et expliquer votre décision – 2 pts —
- Analyser la principale difficulté et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) - 3 pts —
- Proposer et hiérarchiser les solutions et décrire la (les) méthode(s) utilisée(s) - 5 pts —
- Réaliser un planning multitâche GANTT – 2 pts
- Proposer des solutions alternatives tenant compte des risques potentiels – 3 pts

Bon courage,

Aucun document autorisé.

L'orthographe, la grammaire ainsi que la présentation seront pris en considération lors de la notation.