

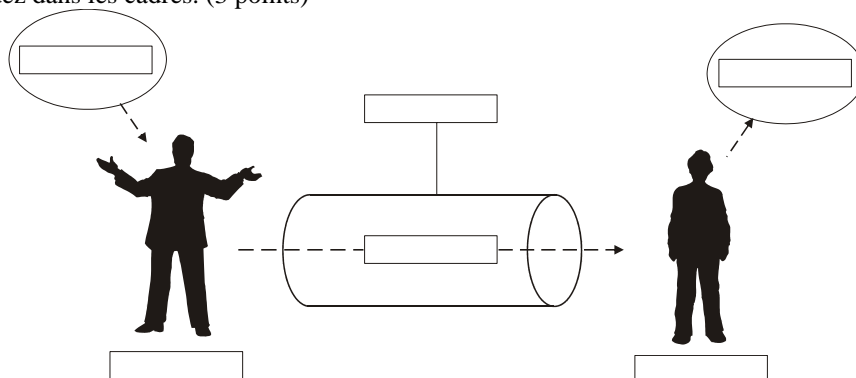
**IDENTIFICATION DU SUJET****Code élément: X8FRC****Intitulé élément : communication d'entreprise 2****EXAMEN***Code épreuve : X7FRC**Intitulé épreuve : Communication Entreprise S8*

Durée : 2h00 Documents autorisés : aucun

Enseignant responsable : M. JEAN PHILIPPE RIAANT

**INDICATIONS FOURNIES AU CANDIDAT** : celui-ci traite toutes les questions  | \_\_\_\_ | question(s) au choix  le sujet correspondant aux enseignements suivisLe **sujet** comporte | **1** | page(s) **Oraux** : L'épreuve écrite est suivie d'un oral  OUI  NON

- 1- Quels sont les éléments du schéma de la communication de Jakobson ? Reproduisez le schéma et répondez dans les cadres. (3 points)



- 2- Quelle est la part du non verbal dans une interaction de communication (à 10% près) ? (1 point)
- 3- Décrivez une situation où il y a incohérence entre verbal et non verbal. (1 point)
- 4- Décrivez une situation où il y a incohérence entre verbal et para verbal. (1 point)
- 5- Qu'est-ce que l'écoute active vous permet de récupérer comme informations ? (1 point)
- 6- Quelles sont les 4 phases clés d'un entretien ? (1 point)
- 7- Que veut dire PNL ? (1 point)
- 8- Qu'est-ce que la synchronisation en PNL ? Sur quoi se synchronise-t-on ? (1 point)
- 9- Si vous êtes animateur dans une réunion, quel est votre rôle ? (1 point)
- 10- Décrivez en 5 lignes une expérience en termes visuels. (3 points)
- 11- Décrivez en 5 lignes une expérience en termes kinesthésiques. (3 points)
- 12- Décrivez en 5 lignes une expérience en termes auditifs. (3 points)

**A l'attention du candidat :**

modsujet2006.doc

- N'oubliez pas de reporter le code de l'épreuve et le code de l'élément pédagogique dans l'en-tête de la copie
- Si le sujet comporte plusieurs parties, utilisez une copie par partie et portez le titre de la partie sur chaque copie
- Les résultats seront publiés par l'UFR (ou le département)
- Si l'épreuve est suivie d'un oral, la convocation à cet oral est faite par l'UFR (ou le Département), renseignez-vous dès maintenant auprès de son secrétariat.