

**IDENTIFICATION DU SUJET****Code élément: X8FRC****Intitulé élément : communication d'entreprise 2****EXAMEN***Code épreuve : X8FRC*      *Intitulé épreuve : Communication Entreprise S8*

Durée : 2h00      Documents autorisés : aucun

Enseignant responsable : M. JEAN PHILIPPE RIAANT

**INDICATIONS FOURNIES AU CANDIDAT** : celui-ci traite toutes les questions    | \_\_\_\_ | question(s) au choix    le sujet correspondant aux enseignements suivisLe **sujet** comporte | **1** | page(s)      **Oraux** : L'épreuve écrite est suivie d'un oral    OUI    NON

- 1- Dans le cadre du schéma de la communication de Jakobson, reliez les éléments des deux colonnes correspondants. (3 points)

Emetteur	Attention, virage dangereux
Code	Le conducteur
Référent	Information, suggestion ou obligation
Message	Visuel
Récepteur	Code de la route
Canal	La sécurité routière

- 2- Quelle est la part du para verbal dans une interaction de communication (à 10% près) ? (1 point)
- 3- Qu'est-ce que le verbal dans une interaction de communication ? (1 point)
- 4- Qu'est-ce que le para verbal dans une interaction de communication ? (1 point)
- 5- Qu'est-ce que le non verbal dans une interaction de communication ? (1 point)
- 6- Quelles sont les 4 phases clés d'un entretien ? (1 point)
- 7- Qu'est-ce que la PNL ? (1 point)
- 8- Qu'est-ce que la synchronisation en PNL ? Sur quoi se synchronise-t-on ? (1 point)
- 9- Quels sont les 4 rôles en réunion en dehors du participant ? (1 point)
- 10- Décrivez en 5 lignes une expérience en termes visuels. (3 points)
- 11- Décrivez en 5 lignes une expérience en termes kinesthésiques. (3 points)
- 12- Décrivez en 5 lignes une expérience en termes auditifs. (3 points)

**A l'attention du candidat :**

modsujet2006.doc

- N'oubliez pas de reporter le code de l'épreuve et le code de l'élément pédagogique dans l'en-tête de la copie
- Si le sujet comporte plusieurs parties, utilisez une copie par partie et portez le titre de la partie sur chaque copie
- Les résultats seront publiés par l'UFR (ou le département)
- Si l'épreuve est suivie d'un oral, la convocation à cet oral est faite par l'UFR (ou le Département), renseignez-vous dès maintenant auprès de son secrétariat.